

RUCKGABE ANFRAGE



Kunde nummer	
Firma Name	
Ansprechperson	
Adresse	
Postleitzahl Ort	
Datum Anfrage	

CCA Art. Nr.	Vko. Nr.	Menge	Beschreibung art.	Motivierung ruckgabe

Rückgaben werden nur in Behandlung genommen wenn:

- Eine gut sichtbare Kopie des RMA-Formulars auf der Schachtel geklebt ist.
- Eine Kopie der CCA -Rechnung hinzu gefügt ist.
- Die Artikel in der Originalverpackung verpackt und mit einer CCA-Artikelnnummer versehen sein.
- Rückgabe-argumenten völlig und klar sind.

Ist Anfrage genehmigt, schickt CCA ein E-Mail inklusive Abholauftrag.